

新一代 EK-1000 系列

艾奇 IPPBX (數位交換機)

數位時代電信平台
進入雲端辦公時代的IPPBX



分散式架構



IP 話機



類比螢幕話機

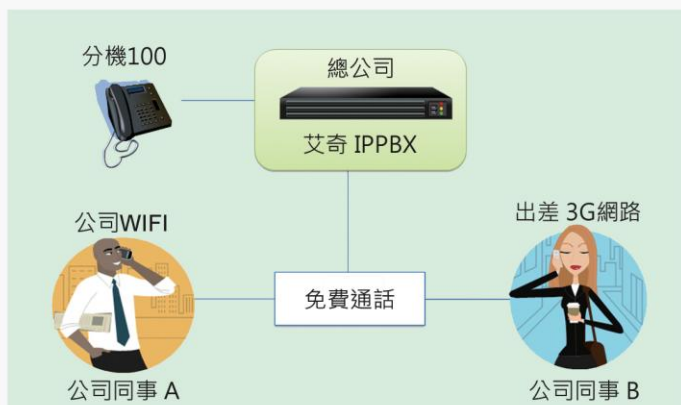
能幫公司省錢的電話交換機！

- 原類比電話分機可不需更換、線路可不需重佈節省成本。
- 總機語音、電話錄音、電話會議、語音轉email 已內建，不需另外購買設備，且避免設備兼容問題。
- 超強延展功能：電話客服系統、Billing系統、CallCenter 系統只要購買License即可使用。
- 結合艾奇節費系統，外撥通過艾奇提供的網路節費專線，固網外線只需保留最低數量作為進線使用，節省固網外線月租費用。
- EK-1000 系列贈送會議系統、自動總機系統 (IVR)、2 線電話錄音。
- 網頁式管理，維護簡單，自由設定分機號碼。

功能優勢

- 行動分機**
 員工智慧型手機註冊至EK-1000成為公司行動分機後，在網路環境下實現行動分機與公司電話分機、其他行動分機間免費通話。
- 電話會議系統**
 EK-1000支援多個會議室同時使用。同一會議室允許30人在線。支援多種會議模式：共同撥入、網頁撥打召集、群組撥打召集。管理者在網頁即時查看與會人數。配合艾奇節費，節省會議電話成本。
- 多機多點架構**
 公司所有分點統一安裝EK-1000，實現各分點間分機號碼直撥。此架構不但規劃統一，還節省大筆通話費用。
- 單機多點架構**
 總公司架設EK-1000，國內外分點採用電話分機接在Gateway，通過網路註冊至總公司EK-1000成為總公司分機，架構內通話免費。
- 自動總機支援多公司架構**
 EK-1000內建自動總機語音系統支援多家公司架構。不同進線聽到不同問候語，並支援多國語言。
- 多層IVR**
 EK-1000支援在網頁介面定制整個IVR流程，並能夠錄製音檔上傳或電腦文字轉語音產生IVR音檔。
- Digital全錄音功能**
 EK-1000支援各種錄音需求：全內線、全外線、指定內線、會議室錄音。管理者在網頁操作聽取或下載備份音檔。
- 來電共振**
 撥到公司分機的電話共振到員工手機或行動分機上（同時響鈴），接起其中一隻電話，其他即自動掛斷。
- 外撥未接回撥進原分機**
 分機外撥客戶，對方未接聽。稍後客戶根據未接來電回撥，EK-1000可比對客戶來顯號碼直接響鈴至原撥打分機，而不需進總機語音。
- 來電顯示**
 透過來電顯示確認來電者身份。
- 外撥號碼管控**
 EK-1000可根據分機不同權限，設定各分機外撥撥打目的地號碼，例如限撥手機或國際電話，並可設定最長通話時間。
- 支援門口機連線**
 擁有大門專用的門口話機連線。

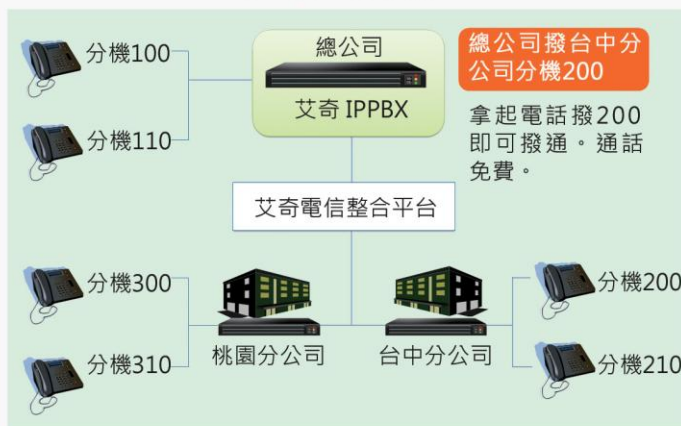
行動分機



多層IVR



多機多點架構



規格

- 體積大小：
EK-1000：42.5 × 25 × 4.25 公分(1U/19英寸機架式)
- 操作溫度及濕度：
溫度：0°C~45°C (32°F~113°F)
濕度：10%~90% 相對濕度不結霜
- AC交流電：
輸入電壓範圍：AC100V~240V